

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ КОНСАЛТИНГОВЫХ УСЛУГ

г. Пенза

Дата публикации: 1 июля 2025 г.

Исполнитель: Козина Наталья Викторовна, ИНН 583100480946, самозанятый.

Адресат: любое физическое или юридическое лицо (далее – «Заказчик»).

Акцептом Оферты является **100% предоплата услуг.**

1. РЕЖИМ РАБОТЫ

1.1. Исполнитель работает **понедельник – пятница с 09:00 до 19:00** по московскому времени.

1.2. Выходной: воскресенье. Суббота – возможна работа по отдельной договорённости.

1.3. Сообщения после 19:00 МСК считаются полученными на следующий рабочий день.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Услуги оказываются **дистанционно** с использованием только следующих сервисов, разрешённых на территории РФ:

- Яндекс Телемост
- VK Звонки
- Telegram (аудио/видеозвонки)
- МАХ (аудио/видеозвонки)

2.2. Ссылка на встречу направляется Заказчику не позднее чем за 15 минут до начала.

2.3. Сессии проводятся по предварительной записи.

3. ОТМЕНА, ПЕРЕНОС И НЕЯВКА

3.1. Отмена или перенос возможны **не менее чем за 12 часов до сессии.**

3.2. При отмене менее чем за 12 часов, а также при неявке Заказчика:

- деньги **не возвращаются**
- сессия **не переносится**

3.3. Опоздание на 15+ минут без предупреждения = неявка.

3.4. Если Исполнитель отменяет сессию по своей вине (болезнь, сбой сервиса), сессия переносится без доплат.

4. СТОИМОСТЬ И ОПЛАТА

4.1. Стоимость определяется **выбранным пакетом** согласно Приложению (Коммерческое предложение).

4.2. Оплата: 100% предоплата на реквизиты Исполнителя.

Реквизиты:

- Самозанятый: Козина Наталья Викторовна
- ИНН: 583100480946
- Счёт: 2202 2083 5058 7896 (ПАО Сбербанк)
- Оплата по телефону: 8-937-426-32-35 (Сбер)

4.3. После оплаты Заказчик направляет чек/подтверждение в Telegram или MAX.

4.4. Исполнитель формирует чек в приложении «Мой налог» и направляет Заказчику. Чек – единственный подтверждающий документ.

5. ФОРС-МАЖОР

5.1. Исполнитель не несёт ответственности, если сессия не состоялась из-за:

- болезни Исполнителя (справка/запись в медкарте)
- сбоя Яндекс Телемост / VK Звонки / Telegram / MAX
- отключения электричества или интернета
- действий третьих лиц

5.2. В таких случаях сессия переносится. Если перенос невозможен – возврат пропорциональной суммы.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ГАРАНТИИ

6.1. Услуги оказываются «как есть» (as is). Исполнитель не гарантирует трудоустройство, повышение дохода или достижение карьерного результата.

6.2. Максимальная ответственность Исполнителя – сумма оплаченной сессии или пакета. Упущенная выгода не возмещается.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Отношения по персональным данным регулируются Политикой конфиденциальности (отдельный документ).

7.2. Заказчик запрещает:

- аудио/видеозапись консультаций
- передачу материалов третьим лицам
- публикацию без письменного согласия

8. ПРЕТЕНЗИИ

8.1. Только в письменном виде на Kozinanatusya@yandex.ru

8.2. Срок рассмотрения – 10 рабочих дней.

8.3. Претензии в мессенджерах не рассматриваются.